



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvní řád je právním aktem vyhlášeným Městem Litvínov se sídlem Městský úřad Litvínov, náměstí Míru 11, 436 01 Litvínov, který určuje závazná pravidla chování návštěvníků na zimních stadionech v Litvínově (dále jen „ZS“), kteří do areálu vstupují a využívají jeho zařízení.

## čl. 1

### Obecná ustanovení

1. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany a bezpečnosti zdraví a majetku na ZS a rovněž zabezpečení vhodných podmínek pro průběh akcí, které se budou na ZS konat. Cílem Návštěvního řádu ZS je také zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry na ZS. Každý návštěvník zakoupením vstupenky anebo svým vstupem na jakoukoliv akci pořádanou v objektu ZS potvrzuje, že se zcela a řádně seznámil s Návštěvním řádem a zavazuje se jednat v souladu s tímto řádem a obecně platnými závaznými právními předpisy.
2. Návštěvní řád je totožný s pojmem Provozní řád.

## čl. 2

### ZS

1. ZS slouží veřejnosti přednostně ke sledování a účasti na pořádání sportovních a společenských akcích (hokejové zápasy, společenské akce, atd.) O způsobu jeho využití rozhoduje výlučně Město Litvínov, případně HC VERVA Litvínov a.s.; a HC Litvínov, sportovní spolek, a to vždy v souladu s podmínkami stanovenými tímto Návštěvním řádem.
2. Veřejnost může do stadionu vstupovat pouze se souhlasem města Litvínov, HC VERVA Litvínov a.s., HC Litvínov, sportovní spolek, pouze v časech stanovených tímto Návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím vlastníka objektu nebo subjektů s platnou nájemní smlouvou a s podmínkami stanovenými tímto řádem.
3. Návštěvní řád je závazný pro všechny osoby, které budou stadion využívat pro vlastní akce na základě zvláštní smlouvy uzavřené pro konkrétní účel s městem Litvínov, HC VERVA Litvínov, a.s., a HC Litvínov, sportovní spolek, jakož i pro hosty těchto osob.
4. Mimo města Litvínova, HC VERVA Litvínov a.s., a HC Litvínov, sportovní spolek je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Městská policie Litvínov a Policie ČR.



## čl. 3

### Vstup na ZS

1. Každý návštěvník je při vstupu do ZS povinen bez vyžádání ukázat a během pobytu na stadionu na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný doklad opravňující vstup na ZS. Každý, kdo neprokáže svůj oprávněný vstup na ZS na něj nebude vpuštěn, v případě neschopnosti prokázat své oprávnění k pobytu na ZS, bude ze stadionu vyveden.
2. Každý návštěvník je při vstupu do ZS povinen v odůvodněných případech (např. při podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu na sportovní akce nebo v případě porušení návštěvního řádu) i kdykoliv během pobytu na ZS na vyzvání pořadatelské nebo bezpečnostní služby prokázat svou totožnost. V případě nesplnění této povinnosti nebude do ZS vpuštěn nebo z něho bude vyveden. Po vyvedení ze ZS ztrácí vstupenka svou platnost, a to platí i pro držitele permanentních vstupenek ohledně oprávnění vstupu na konkrétní hrací den.
3. Každý návštěvník je povinen strpět vstupní kontrolu a prohlídku i za použití technických prostředků při vstupu na ZS a i kdykoliv během pobytu na ZS. Prohlídka je zaměřena na kontrolu podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo z důvodu vnášení zbraní, nebo jiných nebezpečných předmětů či věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně nebo mohou představovat bezpečnostní riziko pro danou akci. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. Případné odmítnutí může vést k zamezení vstupu, resp. pobytu na ZS.
4. Do prostoru ZS je zakázáno vnášet předměty (např. chorea, sektorové vlajky bez předchozího souhlasu pořadatele akce), kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost, majetek nebo zdraví a odpovídající zázemí osob pobývajících na ZS. O zákazu vnášet takové předměty do ZS je z pověření majitele stadionu oprávněn rozhodovat vedoucí úseku ZS, pořadatelská nebo bezpečnostní služba podle pokynů pořadatele příslušné akce.
5. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do ZS, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do ZS.
6. Pořadatel je oprávněn odepřít vstup do ZS i osobám, kterým byl v České republice zakázán, ať již ze strany orgánů veřejné moci, či ze strany pořadatelů obdobných akcí, vstup na pořádanou akci z důvodu jejich nevhodného popř. protiprávního chování na podobných akcích. Pořadatel je dále oprávněn odepřít vstup na ZS také osobám, kterým byl ze strany jiných profesionálních klubů zakázán vstup do jejich areálu nebo sportoviště. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.
7. Na extraligové zápasy mužů, mají děti do výšky 140 cm povolen vstup zdarma pouze za doprovodu dospělé osoby starší 18 let, která odpovídá za jeho chování, dozor a případné způsobené škody.
8. Vstup do objektu ZS je pracovníkům zaměstnaným v areálu ZS umožněn nepřetržitě.
9. Akreditovaným návštěvníkům – novinářům, je vstup do objektu ZS umožněn minimálně 2 hodiny před začátkem akce a do dvou hodin po skončení akce přes prostory hlavní vrátnice ZS. Změna tohoto režimu je možná na základě dohody pořadatele akce s provozovatelem areálu. Konkrétní režim je stanoven na základě charakteru akce a v souladu s Herním řádem ELH.



## **čl. 4**

### **Pobyt na ZS**

1. V prostorách ZS mohou pobývat pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz, či osoby, které své oprávnění k pobytu mohou prokázat jiným způsobem. Každá osoba uvnitř ZS má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím průkazem.
2. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění pro setrvání v objektu ZS, bude ze stadionu vyveden. Při vyvedení ze stadionu ztrácí vstupenka svou platnost; výše uvedené platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na konkrétní hrací den.
3. ZS je zpřístupněn pro veřejnost vždy zpravidla jednu hodinu před zahájením akce a do uplynutí 0,5 hodiny následující po ukončení akce, není-li stanoveno městem Litvínov, HC VERVA Litvínov a.s., a HC Litvínov, sportovním spolkem z organizačních důvodů jinak.
4. Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném společností HC VERVA Litvínov a.s. a HC Litvínov, sportovním spolkem pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby.
5. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské nebo bezpečnostní služby zaujmout jiná místa, než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Toto ustanovení platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.
6. Návštěvníci ZS mají v určeném čase přístup jen do míst určených pro veřejnost. Přístup do jiných míst je možný jen se souhlasem oprávněných osob uvedených v čl. 2, odst. 3 nebo se souhlasem pověřeného zaměstnance ZS. Při trénincích na ZS je umožněn vstup návštěvníkům pouze po oznámení vstupu na vrátnici a zápisu do návštěvní knihy.
7. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku, ztrácejí oprávnění k pobytu a mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Městská policie Litvínov a Policie ČR, kdykoliv vyvedeni z prostoru stadionu.

## **čl. 5**

### **Jednání návštěvníků ZS**

1. Každý návštěvník ZS je povinen chovat se v prostoru areálu tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku stejně tak jako zařízení ZS a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem vyplývajícím z průběhu akce, která právě probíhá.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platná vládní opatření a dále nařízení a pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Městské policie Litvínov a Policie ČR, hasičů, záchranné služby a hlasatele rozhlasu ZS.



3. Návštěvníci ZS jsou povinni při svém pobytu na ZS respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti.
4. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru ZS bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
5. Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty musí být neustále volně průchozí a každý návštěvník stadionu je povinen této skutečnosti přizpůsobit své jednání.
6. Návštěvníci ZS berou na vědomí, že objekt ZS je monitorován kamerovým systémem z důvodu ochrany osob a majetku.
7. Každý návštěvník bere na vědomí, že fotografie, obrazové, obrazově zvukové a zvukové záznamy návštěvníků jsou pořizovány z důvodu monitorování prostoru kamerovým systémem.
8. Každý návštěvník bere na vědomí že fotografie, filmy nebo videozáznam s jeho osobou, které jsou pořízeny v průběhu konání akce, nebo v souvislosti s ní, pořadatelem či osobou, které bylo pořízení záznamu povoleno, smějí být použity a to bez náhrady pro jejich účastníky takto zachycené (jakoukoliv pořadatelem nebo organizátorem použitou technologií), a to především pro potřeby zajištění zpravodajství či za účelem propagace samotného pořadatele akce, města Litvínova či společnosti HC VERVA Litvínov, a.s. a její partnery.

## **čl. 6**

### **Ochrana osob a majetku v průběhu zápasů ELH**

1. Každé hokejové utkání klubu HC VERVA Litvínov organizuje klub HC VERVA Litvínov. Prostřednictvím pořadatelské služby a bezpečnostní agentury vykonává dohled nad ochranou osob a majetku, včetně zpracování osobních údajů v rozsahu čl. 6 tohoto Návštěvního řádu. V každém hokejovém utkání je určen hlavní pořadatel.
2. Každý návštěvník hokejového utkání ELH je povinen:
  - a) při vstupu na zimní stadion bez vyzvání ukázat vstupenku nebo jiný doklad opravňující jej ke vstupu na zimní stadion - v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion;
  - b) při vstupu a v odůvodněných případech (např. podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu na zimní stadion nebo v případě porušení návštěvního řádu) i kdykoliv během pobytu na zimním stadionu na vyzvání pořadatelské služby nebo bezpečnostní agentury vykonávající dohled prokázat svou totožnost - v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion či vyvedení ze zimního stadionu;
  - c) strpět vstupní kontrolu a prohlídku při vstupu na zimní stadion a kdykoliv během pobytu na zimním stadionu; tato prohlídka je zaměřena na dodržování zákazu nevhodných předmětů a minimalizaci rizik na zimním stadionu - v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion, vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu;
3. Klub HC VERVA Litvínov je oprávněn:



- a) uložit v případě porušení příslušných ustanovení návštěvního řádu ze strany návštěvníka časově ohraničený zákaz vstupu na zimní stadion, a to v zájmu zajištění bezpečnosti a pořádku na sportovních akcích pořádaných na zimním stadionu;
- b) odepřít vstup na zimní stadion vedle osob, které nemají vstupenku či se odmítnou podrobit vstupní kontrole či prohlídce, také osobám, které představují bezpečnostní riziko pro pořádanou akci, osobám, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí zakázán vstup na pořádanou akci či akce obdobné z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích, a dále osobám, kterým byl ze strany jiných Klubů zakázán vstup na zimní stadiony těchto Klubů;
- c) uložit zákazy konkrétních jednání na zimním stadionu, a to v zájmu zajištění bezpečnosti a pořádku na sportovních akcích pořádaných na zimním stadionu - v případě porušení zákazu možnost sankce spočívající ve vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu;
- d) uložit zákazy vnášení typově určených předmětů na zimní stadion - v případě porušení zákazu možnost sankce spočívající v nepuštění na zimní stadion, vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu;
4. Klub HC VERVA Litvínov zpracovává osobní údaje návštěvníků v minimálním možném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou i bez jejich výslovného souhlasu, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Klubu, nebo plyne-li to z obecně závazných platných a účinných právních předpisů, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku na zimních stadionech a zamezení vstupu na zimní stadiony osobám, které se dopouštějí na zimních stadionech či v obdobných zařízeních porušování návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání;
5. Klub HC VERVA Litvínov zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro identifikaci osob, které se na ZS dopustili závažného porušení návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání – např. jméno, příjmení, datum narození, fotografie a popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem.
6. Klub HC VERVA Litvínov má právo předávat tyto osobní údaje za stejným účelem třetím osobám, a to ČSLH, Asociaci profesionálních klubů ledního hokeje a dalším Klubům, jako dalším správcům osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákona č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů a obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) č. 2019/679 ze dne 27.04.2016; v případech, kdy dojde k závažnému porušení návštěvního řádu (např. ublížení na zdraví jiného návštěvníka, poškození majetku vyšší hodnoty), ve zcela nezbytném rozsahu a pouze v odůvodněných případech;
7. Organizátor je ve vztahu k osobním údajům osob, které se na zimním stadionu dopustily porušení návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání, správcem osobních údajů;
8. Kdykoliv během pobytu na zimním stadionu v průběhu hokejového utkání mohou být pořizovány fotografie, obrazové, obrazově zvukové a zvukové záznamy návštěvníků - zimní stadion je monitorován kamerovým systémem. Správcem záznamů je Městská policie Litvínov.

## **čl. 7**

### **Zákazy**



1. Návštěvníkům ZS je zakázáno vnášet do prostoru ZS jakékoliv předměty, kterými lze ohrozit život a zdraví osob a způsobit škodu na majetku. Za nebezpečné jsou považovány zejména následující předměty:
  - a) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně,
  - b) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
  - c) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které jsou vyrobeny z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
  - d) neskladné předměty,
  - e) ohňostroj/rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně pro tento účel odpovídajících zařízení,
  - f) tyče pro vlajky či transparenty – jen po dohodě a s výslovným souhlasem pořadatele příslušné akce,
  - g) mechanicky poháněné nástroje způsobující nadměrný hluk
  - h) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu, s výjimkou výčepního piva (podle příslušné smlouvy s marketingovým partnerem příslušné akce) a dalších nápojů podle příslušných zákonů a vyhlášek vztahujících se na sportovní akce v objektech přístupných veřejnosti,
  - i) zvířata,
  - j) laserová ukazovátka,
  - k) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
  - l) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu majitele ZS či pořadatele příslušné akce.
2. Dále je návštěvníkům zakázáno:
  - a) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
  - b) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a střechy,
  - c) házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu, na jednotlivé sportovce nebo jejich skupinu, na další vystupující či do prostor pro návštěvníky,
  - d) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice,
  - e) ničit zařízení a vybavení stadionu,
  - f) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující materiály,
  - g) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty,
  - h) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat stadion jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
  - i) jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení, parkovat na nevyhrazených místech
  - j) překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na ZS,



**Město Litvínov**  
se sídlem Městský úřad Litvínov,  
náměstí Míru 11  
436 01 Litvínov

- k) na celém ZS a v jeho přilehlých prostorách je přísně zakázáno kouřit,
- l) zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak ztížit popř. znemožnit identifikaci své osoby při vstupu na stadion a v celém prostoru stadionu. Při vstupu na stadion je nutné sejmout pokrývku hlavy (kšiltovka, čepice, kapuca,...) kvůli možné identifikaci návštěvníků.
3. Pořadatel je oprávněn požadovat a osoba, která se zakázaného jednání dopustila a v důsledku toho způsobila škodu, je povinna uhradit také náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena. Kromě výše uvedeného jsou město Litvínov a spol. HC VERVA Litvínov, a.s., HC Litvínov, sportovní spolek rovněž oprávněni každému, kdo poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu, anebo výše stanovené zákazy či omezení, zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též natrvalo vstup do ZS.

## **čl. 8**

### **Prodej a reklama**

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř stadionu je povoleno jen s výslovným písemným souhlasem města Litvínova nebo HC VERVA Litvínov, a.s. a HC Litvínov, sportovní spolek.

## **čl. 9**

### **Práva pořadatele a dohled**

Právo k výkonu funkce pořadatele má zplnomocněný zástupce města Litvínova, HC VERVA Litvínov, a.s., HC Litvínov, sportovní spolek a při akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i Městská policie Litvínov a Policie ČR.

## **čl. 10**

### **Odpovědnost za škody**

1. Město Litvínov, HC VERVA Litvínov, a.s. a HC Litvínov, sportovní spolek odpovídá jen za poškození zdraví a poškození věcí způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním svých zaměstnanců.
2. Úrazy a škody je nutno neprodleně nahlásit vedoucímu úseku ZS města Litvínova nebo zástupci HC VERVA Litvínov a.s., a HC Litvínov, sportovní spolek, nebo dalšímu pořadateli a to dle pořadatele, který má na starost probíhající akce.
3. Veškeré škody způsobené neopatrností, nevhodným chováním návštěvníků, nedodržováním tohoto Návštěvního řádu, budou vymáhány a postíženy podle platných právních předpisů ČR, zejména pak sankce uplatněné vůči HC VERVA Litvínov, a.s., od řídicího orgánu soutěže extraligy, za nevhodné chování diváků při hokejových utkáních.



**Město Litvínov**  
se sídlem Městský úřad Litvínov,  
náměstí Míru 11  
436 01 Litvínov

## **čl. 10**

### **Jednání proti předpisům**

1. Osoby, které poruší ustanovení Návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny ze ZS a postiženy zákazem vstupu do ZS. Totéž platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vznikne-li jednáním osob podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, bude toto podezření neprodleně oznámeno Policii ČR nebo Městské policii Litvínov, popřípadě příslušnému správnímu orgánu. Osobě pobývajícím na stadionu na základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení návštěvního řádu, může být zneplatněna permanentní vstupenka s tím, že taková osoba může být postihnuta zákazem vstupu do ZS.
2. Opatření podle odstavce 1 vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti HC VERVA Litvínov, a.s. a HC Litvínov, sportovní spolek nebo pořadateli dané akce.

## **čl. 11**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tento Návštěvní řád byl schválen Radou města Litvínova dne 02.06.2021 usnesením č. R/4514/71
2. Tento návštěvní řád ruší a nahrazuje návštěvní řád schválený Radou města Litvínova dne 19.06.2019 usnesením č. R/3292/17.
3. Tento návštěvní řád ZS je účinný od 01.08.2021